

## Algemene voorwaarden Huizer Zonwering

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de definities in de volgende betekenis gebruikt:

1. *Huizer Zonwering*: De eenmanszaak Huizer Zonwering. Huizer Zonwering is gevestigd te (2391 CV) Hazerswoude-Dorp aan de Vermeerstraat 4 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 66058910. Onder Huizer Zonwering zijn mede inbegrepen alle gevoerde handelsnamen, tenzij specifiek anders aangegeven.
2. *Klant*: De natuurlijke persoon, rechtspersoon of rechtsgeldig vertegenwoordiger van (rechts)persoon die een dienst tot het verrichten van enige vorm van werkzaamheden afneemt bij Huizer Zonwering.
3. *Overeenkomst*: iedere overeenkomst die, schriftelijk of mondeling met een daarop volgende schriftelijke bevestiging, tussen Huizer Zonwering en Klant tot stand komt.
4. *Partij(en)*: (rechts)persoon die een dienst van Huizer Zonwering waarop deze aan deze algemene voorwaarden van toepassing zijn afneemt. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, producten, schriftelijke communicatie en alle overeenkomsten tussen Huizer Zonwering en de Klant.
5. *Dienst(en)*: De bij de Overeenkomst besloten te verrichten werkzaamheden en diensten. Huizer Zonwering richt zich in ruime zin creatief en innovatief op de complete dienstverlening en service betreft zonweringen alle bijbehorende zaken en werkzaamheden. De dienstverlening omvat mede een adviesgesprek en inmeting, alsmede inkoop bij de fabrikant.
6. *Communicatie*: alle communicatie en non-verbale communicatie inclusief de digitale communicatie.
7. *Dag*: een kalenderdag met uitzondering van de landelijke feestdagen.
8. *Digitale gegevens*: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden. De gegevens zullen met zorg behandeld worden conform de privacy wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden van Huizer Zonwering zijn van toepassing op ieder aanbod, offerte, dienst, product, schriftelijke communicatie en overeenkomst tussen Huizer Zonwering en de Klant, waarop Huizer Zonwering deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Algemene voorwaarden van iedere andere Partij worden van de hand gewezen.
2. Indien er op enige wijze in of buiten rechte wordt afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen geldig.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De algemene voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Huizer Zonwering en de Klant, tenzij vooraf schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen. Voor specifieke producten op de website kunnen door Huizer Zonwering aanvullend op de algemene voorwaarden andere actievoorwaarden en promotie van toepassing zijn.
5. Huizer Zonwering koopt in bij een vaste leverancier dan wel fabrikant. Op de ingekochte zonwering is de fabrieksgarantie dan wel de garantie van de leverancier van toepassing. Huizer Zonwering biedt op ingekochte zonwering geen eigen garantie.
6. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
7. De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Huizer Zonwering is van toepassing. Huizer Zonwering kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van reden deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de Klant pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de algemene voorwaarden.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Huizer Zonwering zijn geldig voor de in de aanbieding/offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is een aanbieding/offerte van Huizer Zonwering

geldig tot 14 dagen na de datum waarop de aanbieding/offerte is aangebracht. De te verrichten werkzaamheden zijn vastgelegd door middel van een volledige omschrijving met indien nodig een tekening of meerdere tekeningen van het beoogde resultaat van de opdracht. Het gewenste uiterlijk dan wel design van het product komt voor rekening en risico van de Klant. Huizer Zonwering is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen en andere afwijkingen dan wel verschillen die kunnen ontstaan door onder meer maar niet uitsluitend een andere kleurkalibratie van het beeldscherm van de Klant op het device c.q. apparaat van Klant. Afbeeldingen van zonweringen zijn slechts bedoeld om een impressie te geven. Afwijkingen kunnen geen grond vormen voor ontbinding van de overeenkomst.

2. Aanbiedingen/offertes worden door Huizer Zonwering opgemaakt op basis van de gegevens zoals deze worden aangeleverd door de Klant. Onjuistheid en/of onvolledigheid van de verstrekte gegevens komen voor risico van de Klant. Huizer Zonwering mag er op vertrouwen dat Klant de voor de opdracht benodigde juiste en volledige gegevens aanlevert. Gewenste afmetingen dienen op de door Huizer Zonwering aangegeven wijze volgens de aanleverspecificaties te worden aangeleverd. Huizer Zonwering is niet aansprakelijk voor de onjuiste gegevens en gevolgen voor de producten, diensten en kwaliteit, dit komt voor rekening en risico van de Klant met name en naar redelijkheid met het oog op het bestellen van de op maat gemaakte zonwering bij de fabrikant. Op alle documenten van de offerte/aanbieding rust intellectueel eigendom, waaronder ook op documenten waaronder maar niet uitsluitend ontwerpen, tekeningen en technische beschrijvingen.

3. De opgegeven prijzen zijn exclusief btw. De kosten zijn afhankelijk van de gekozen bezorglocatie, met name indien deze op een verdieping of etage dient te worden bezorgd en het totaalgewicht van de bestelling. De kosten zijn onder voorbehoud van prijsverhoging bij de leverancier, fabrikant en andere partijen waarvan Huizer Zonwering naar redelijkheid van afhankelijk is voor levering.

4. Montage en installatiewerkzaamheden komen voor rekening van de Klant. Een bestelling resulteert niet in montage en installatiewerkzaamheden, tenzij vooraf anders wordt overeengekomen. Indien montage overeen is gekomen, maakt Huizer Zonwering slechts een inschatting van de uren voor de montage, de daadwerkelijke berekening geschiedt op basis van nacalculatie. Huizer Zonwering biedt geen garantie op de montage.

5. Indien voor de aflevering de kostprijs van de bestelde zaken/gebruikte materialen stijgt en/of door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen en voorwaarden, behoudt Huizer Zonwering het recht om verhogingen aan de Klant door te berekenen. Indien een nieuwe prijslijst door Huizer Zonwering en/of toeleveranciers in werking treden, dan is Huizer Zonwering gerechtigd de nieuwe prijzen aan de Klant in rekening te brengen. Dit geldt niet voor een natuurlijk persoon als Klant die niet handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf. Voor een dergelijke natuurlijke persoon geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend/in rekening worden gebracht. Bij een kortere termijn kan de Klant de overeenkomst ontbinden.

6. De opdracht houdt niet (mede) in het verwijderen van reeds bestaande zonwering en/of bestaande, oude en/of beschadigde zonwering. De kosten voor het verwijderen van ander materiaal is niet inbegrepen bij de originele factuurprijs. Het verwijderen van ander materiaal is niet inbegrepen bij de uitvoering van een bestelling. Directe, indirecte of gevolgschade ontstaan als gevolg van het door de Klant zelf verwijderen of doen verwijderen van de bestaande zonwering of ander materiaal is voor rekening en risico van de Klant.

7. Huizer Zonwering is bevoegd ter uitvoering van het overeengekomen derden in te schakelen. Huizer Zonwering is niet aansprakelijk voor de schade en/of (beroeps)fouten van de ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van grove opzet aan de kant van Huizer Zonwering. Eveneens is de schade en/of (beroeps) fouten door toedoen van een derde uitgesloten onder dit artikel, tenzij er sprake is van grove opzet aan de kant van Huizer Zonwering.

#### **Artikel 4. De Overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen Huizer Zonwering en de Klant komt tot stand op het moment van een schriftelijke of mondelinge opdracht door de Klant en Huizer Zonwering deze opdracht accepteert. Door acceptatie van een aanbod dan wel een adviesgesprek en/of inmeting komt een bindende overeenkomst tot stand. Indien wegens de aard en omvang van de werkzaamheden geen verzendbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging. De factuur geeft in dat geval de overeenkomst juist en volledig weer. De betalingstermijn van de factuur is 14 dagen. Aan een adviesgesprek zijn vaste kosten verbonden.

2. Tot de uitvoering van de opdracht horen alle overeenkomsten, werkzaamheden en/of handelingen die redelijkerwijze aansluiten bij de opdracht en de uitvoering van de opdracht.

3. In het geval van opdrachten, aanbiedingen en toezeggingen die niet schriftelijk door Huizer Zonwering zijn bevestigd zal de uitleg van de inhoud en de strekking van de overeenkomst in overeenstemming met deze algemene voorwaarden door Huizer Zonwering worden gegeven.
4. Huizer Zonwering behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
5. Huizer Zonwering is gerechtigd om voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Deze kosten zullen aan de Klant worden doorberekend. Huizer Zonwering legt aan de ingeschakelde derden de plicht op om zorgvuldig met de (persoons)gegevens om te gaan conform de privacy wet- en regelgeving. Huizer Zonwering is niet aansprakelijk voor de door derden gemaakte schade en/of (beroeps)fouten, behoudens het geval van grove opzet aan de kant van Huizer Zonwering.
6. Digitaal verzonden berichten bereiken Huizer Zonwering eerst nadat Huizer Zonwering van de inhoud kennis heeft genomen en bevestigd. Digitale c.q. online bestellingen binden de Klant zonder dat Huizer Zonwering deze hoeft te bevestigen.

## **Artikel 5. Levering werkzaamheden**

1. Levering geschiedt tegen een vooraf tussen partijen overeengekomen prijs. De prijs van de levering wordt, indien mogelijk, vooraf gespecificeerd.
2. Opgegeven levertijden en termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De levertijden voor bestellingen kunnen afwijken als gevolg van niet tijdige en/of gedeeltelijke levering door post- en bezorgdiensten. De levertermijn is nimmer een fatale termijn, echter zal Huizer Zonwering zich inspannen om de bestelling binnen 7 tot 11 weken te leveren.
3. Indien er bij de levering gebruik gemaakt wordt van een (post)bezorgdienst is Huizer Zonwering niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor zoekgeraakte producten en poststukken. Huizer Zonwering is niet aansprakelijk voor (te)late levering door een (post)bezorgdienst. Bij situaties, waaronder maar niet uitsluitend lockdowns, gezondheids- en overheidsmaatregelen, is Huizer Zonwering niet aansprakelijk voor een late, te late, incomplete of beschadigde levering. Huizer Zonwering is voor de levering afhankelijk van de (post)bezorgdienst. Op de bezorging door de (post)bezorgdienst zijn de algemene voorwaarden en leveringsvoorwaarden van de (post)bezorgdienst van toepassing.
4. Bij niet tijdige levering en/of beëindiging van de werkzaamheden dient Huizer Zonwering derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Aangezien Huizer Zonwering maatwerk zonwering levert, dient de Klant ten tijde van beëindiging van de overeenkomst alle reeds gemaakte kosten te vergoeden.
5. De Klant dient de ontwerpen, tests, (proef)afdrukken en (of) (proef)modellen zelf zorgvuldig te testen op fouten en gebreken en indien deze aanwezig zijn de fouten en/of gebreken binnen 8 dagen schriftelijk aan Huizer Zonwering melden. Indien de Klant geen fouten en/of gebreken meldt of indien de Klant niet, niet goed, of niet geheel controleert, dan wordt goedkeuring geacht te zijn gegeven. Voor ieder ontwerp, test (proef)afdruk en/of (proef)model op verzoek van Klant worden aanvullende kosten in rekening gebracht, indien deze niet uitdrukkelijk vooraf bij de kostprijs in de aanbieding/offerte zijn inbegrepen. Indien de Klant dan gebruik wenst te maken van het recht tot reclame dan is de procedure uit artikel 7 van deze algemene voorwaarden van toepassing.
6. Bij levering en/of verrichten van werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering/fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.
7. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de Klant te leveren, behoudt Huizer Zonwering zich, nadat hij de Klant in gebreke heeft gesteld, en de in de ingebrekestelling genoemde termijn is verstreken, het recht voor de zaken/ materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Klant op te slaan, dan wel te vernietigen voor rekening van de Klant. Het voorafgaande laat de verplichting van de Klant de koopprijs te voldoen onverlet.
8. Levering geschiedt éénmalig op een door de Klant opgegeven adres ook al zijn de bestelde zaken door de Klant bestemd om over verschillende adressen te worden gedistribueerd. De Klant staat alsdan in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming/losplaats en is verantwoordelijk voor de uitlading/lossing.
9. Huizer Zonwering is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de Klant vooruitbetaling of zekerheid van hem te verlangen alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken. Alle door Huizer Zonwering bestelde en/of geleverde zaken blijven eigendom van Huizer Zonwering totdat de Klant de gehele factuur heeft voldaan.
10. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt door Huizer Zonwering bepaald. Indien de Klant inzake het transport/verzending worden een andere wijze van transport of verzending wenst dan dient deze voorafgaand aan de levering tijdig kenbaar te maken. De meerprijs van de specifieke wensen voor transport en verzending worden als meerprijs doorberekend aan de Klant.

## **Artikel 6. Voortgang uitvoering opdrachten**

1. Indien door oorzaken buiten de schuld van Huizer Zonwering leveringen niet deugdelijk of zonder onderbrekingen kunnen geschieden, is Huizer Zonwering gerechtigd de meerprijs aan de Klant in rekening te brengen.
2. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de werkzaamheden onuitvoerbaar zijn, tenzij de omstandigheden aan Huizer Zonwering niet bekend waren of indien er sprake is van overmacht, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft Huizer Zonwering het recht te vorderen dat de opdracht gewijzigd wordt voor een mogelijke behoorlijke uitvoering. Huizer Zonwering is niet gehouden de opdracht uit te voeren indien de uitvoering redelijkerwijze door omstandigheden of overmacht niet meer mogelijk is. Huizer Zonwering berekent in dat geval volledige kosten van verrichte werkzaamheden, vermeerderd met eventuele schade en bijkomende kosten.
3. Alle onkosten welke door Huizer Zonwering komen geheel voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 7. Recht van reclame / klachten**

1. De Klant is verplicht bij ontvangst van de zaken deze direct te controleren. Indien de Klant bij ontvangst niet controleert dan komen de defecten voor rekening van de Klant. Indien zichtbare defecten worden geconstateerd, dienen deze aangetekend binnen 24 uur aan Huizer Zonwering te worden doorgegeven. Andere defecten dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Huizer Zonwering te worden doorgegeven. Indien een defect niet binnen de termijn wordt gemeld dan zijn de zaken in goede orde ontvangen.
2. Bij gebruik van het recht tot reclame blijft de betalingsverplichting van de Klant bestaan. Huizer Zonwering dient de klacht redelijkerwijze eerst te onderzoeken. De Klant dient Huizer Zonwering altijd de gelegenheid te geven de klacht te herstellen.
3. Indien Huizer Zonwering instemt met de retourzending en/of de reclame door Huizer Zonwering gegrond is verklaard dan komt de retourzending voor rekening en risico van Huizer Zonwering. Huizer Zonwering bepaalt de wijze van retourzending.
4. Bij onjuiste, beschadigde of overgepakte verpakking na aflevering, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt, vervalt elk recht op reclame. In geval van terecht reclames zal de schade op door Huizer Zonwering bepaalde wijze worden afgewikkeld.

## **Artikel 8. Betaling, facturering en incasso**

1. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Huizer Zonwering behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Klant te verlangen.
3. Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.
4. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
5. Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Huizer Zonwering gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.
6. In geval van niet tijdige of niet volledige betaling, is de Klant van rechtswege in verzuim en heeft Huizer Zonwering zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de Klant wettelijke rente in rekening te brengen.
7. Huizer Zonwering is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de Klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de Klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
8. In afwijking van hetgeen in de leden zes en zeven bepaald zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.
9. Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de Klant in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

10. De door de Klant gedane betalingen worden door Huizer Zonwering ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

### **Artikel 9. Betalingsonmacht**

1. Huizer Zonwering is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de Klant;

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Op Huizer Zonwering rust slechts een inspanningsverplichting. Huizer Zonwering aanvaardt geen aansprakelijkheid en/of schade in de ruimste zin des woords, tenzij de schade te wijten valt aan de grove schuld of ernstige nalatigheid en/of opzet van de kant van Huizer Zonwering.

Huizer Zonwering legt deze beperking eveneens op ten aanzien van personeelsleden en/of derden die Huizer Zonwering bij de uitoefening van zijn werkzaamheden inschakelt.

2. Huizer Zonwering staat niet in voor de juistheid en/of volledigheid van de door of namens de Klant aan Huizer Zonwering verstrekte gegevens. De gevolgen en aansprakelijkheid voor onjuistheden en/of onvolledigheden rust bij de Klant. Ook in geval van verstrekking te goeder trouw heeft Huizer Zonwering een recht op beëindiging en/of ontbinding van de opdracht.

3. Huizer Zonwering vervangt slechts kosteloos de geleverde zaken, materiaal en/of fabricagefouten die reeds op het moment van levering aanwezig en kenbaar zijn geweest. Huizer Zonwering borgt de normale te verwachten kwaliteit. Slijtage en veroudering door gebruik komen niet voor rekening van Huizer Zonwering.

4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden wordt de aansprakelijkheid van Huizer Zonwering -uit welke hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto verkoopprijs van de geleverde zaken, dan wel de prijs voor de verrichte werkzaamheden. Voldoening hiervan geldt als enige en volledige schadevergoeding. De termijn waarbinnen Huizer Zonwering tot vergoeding van schade kan worden aangesproken is maximaal 3 maanden. Voor een natuurlijke persoon, die niet handelt in beroep of bedrijf, geldt een afwijkende maximale termijn van 6 maanden.

5. Zijn door Huizer Zonwering geleverde zaken door de fabrikant van een garantie voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen Partijen gelden. Huizer Zonwering geeft geen garantie op de door fabrikant geleverde zaken noch op de montage uitgevoerd door Huizer Zonwering, door Klant of door derden. Indien de Klant aan Huizer Zonwering de sleutel van een locatie, pand of woning heeft gegeven ten behoeve van de uitvoering van de opdracht dan zal Klant Huizer Zonwering vrijwaren van alle aanspraken wegens inbraak en/of diefstal. De medewerkers, uitvoerenden dan wel derden die namens Huizer Zonwering aan het werk zijn kunnen naar redelijkheid niet horen of waarnemen wat er in en om de locatie gebeurt, mede maar niet uitsluitend wegens het geluid van de werkzaamheden. Zij zullen opletten voor zover dit naar redelijkheid van hen verwacht mag worden.

6. De Klant verliest diens rechten jegens Huizer Zonwering, vrijwaart Huizer Zonwering tegen iedere aanspraak van derden ter zake vergoeding van schade, indien de schade is ontstaan door gebruik en/of bewaring in strijd met de instructies van Huizer Zonwering of voormelde schade is ontstaan door fouten/onjuistheden in gegevens, materialen en dergelijke die door de Klant aan Huizer Zonwering zijn verschaft. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is Huizer Zonwering niet aansprakelijk. Producten, waaronder maar niet uitsluitend magneet platen, worden voorzien van specifieke instructies aangezien deze enkel in goede staat blijven bij zorgvuldige naleving van de instructies. Indien

directe, indirecte en/of gevolgschade is ontstaan door het niet naleven van de instructies dan is Huizer Zonwering niet aansprakelijk voor deze schade en komt de schade voor rekening en risico van de Klant.

7. De verplichtingen van Huizer Zonwering als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of op basis van enige andere rechtsgrond zijn ter keuze van Huizer Zonwering beperkt tot (kosteloos) herstel van het gebrek, vervanging van de gebrekkige zaak en/of het opnieuw verrichten van de geleverde diensten, of het terugbetalen van de in verband met de gebrekkige prestatie van de Klant ontvangen bedragen, in welk geval de overeenkomst geldt als ontbonden voor zover het de gebrekkige prestatie betreft.

8. In geen geval is Huizer Zonwering aansprakelijk voor door de Klant geleden gevolgschade, waaronder begrepen vertragingsschade, omzet- en winstderving, behoudens voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van Huizer Zonwering tot vergoeding van dergelijke schade overgaat.

9. De aansprakelijkheid van Huizer Zonwering is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar aan Huizer Zonwering bereid is uit te keren.

10. De door Huizer Zonwering te vergoeden schade zal gematigd worden indien de prijs te gering is in verhouding tot de omvang van de door Klant geleden schade, tenzij er de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Huizer Zonwering of haar bedrijfsleiding.

11. Huizer Zonwering is redelijkerwijze niet aansprakelijk voor van schade ontstaan door een technische breuk of van buiten komende oorzaken, zoals (extreme) weersomstandigheden.

12. De Klant zal Huizer Zonwering en onderaannemers vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst geleden schade.

13. Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Huizer Zonwering en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

#### **Artikel 11. Intellectueel eigendom**

1. Huizer Zonwering is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake van de inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, schetsen en ontwerpen, modellen en dergelijke. Huizer Zonwering behoudt te allen tijde de auteursrechten, alsmede alle overige en bijbehorende rechten van intellectuele of industriële eigendom op onder meer maar niet uitsluitend de (verstrekte) ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen en modellen. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.

2. In geval van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Huizer Zonwering door de Klant, is de Klant gehouden alle geleden schade van Huizer Zonwering en/of derden volledig te vergoeden.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

1. Huizer Zonwering behoudt zich het eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot het moment van volledige betaling aan Huizer Zonwering. De betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs inclusief vorderingen ter zake van verrichtte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter schadevergoeding wegens tekortkomingen door de Klant.

2. In geval Huizer Zonwering een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud behoudt hij daarbij het vorderingsrecht op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

3. Huizer Zonwering heeft het recht de aan de Klant geleverde zaken indien dit naar redelijkheid feitelijk nog mogelijk is, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of Huizer Zonwering aanleiding heeft aan te nemen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

4. Indien de geleverde zaken door de Klant worden geretourneerd kunnen naar redelijkheid en billijkheid de kosten wegens schade en/of onjuist gebruik en/of onjuiste ongedaanmaking van de demontage door de Klant of door een derde in opdracht van de Klant aan de Klant in rekening worden gebracht.

5. Indien en zolang op de zaak van Huizer Zonwering een eigendomsvoorbehoud rust, is het de Klant niet toegestaan deze zaken te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen.

6. De Klant heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's.

#### **Artikel 13. Opschorting en ontbinding**

1. Huizer Zonwering heeft het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de Klant volledig zijn voldaan, indien (1) de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Huizer Zonwering kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk)

- zou kunnen nakomen of (3) indien de Klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.
2. Huizer Zonwering is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.
  3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.
  4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Huizer Zonwering op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
  5. Huizer Zonwering behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door Klant of derden.

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Huizer Zonwering ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Huizer Zonwering niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstemming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, overheidsmaatregelen onder meer maar niet uitsluitend wegens de publieke gezondheid, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. Huizer Zonwering heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Partijen kunnen indien de overmachtsituatie 2 maanden heeft geduurd de overeenkomst kosteloos en middels schriftelijke verklaring te ontbinden. Huizer Zonwering behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan de Klant te factureren.
3. Indien Huizer Zonwering een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is de Klant zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

#### **Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht**

1. Huizer Zonwering houdt zich naar beste vermogen aan de geldende privacy wet- en regelgeving bij het behandelen van de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens en deze verplichting ook, voor zover het in zijn macht ligt, opleggen aan leveranciers en ingehuurde derden.
2. Indien er een geschil is dan zullen de Klant en Huizer Zonwering in gezamenlijk overleg naar redelijkheid en billijkheid proberen te komen tot een redelijke oplossing. De Klant en Huizer Zonwering zullen eerst in gezamenlijk overleg naar een oplossing zoeken voordat zij verdere juridische stappen ondernemen.
3. Op alle overeenkomsten tussen de Klant en Huizer Zonwering, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar de Klant is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.